

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dalam rangka melengkapi persyaratan Ujian Akhir Semester Program Pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan, Jurusan Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit. Adapun judul penulisan Skripsi ini adalah:

“ HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN TINGKAT LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN DI RS PERTAMINA JAYA”

Dalam penulisan ini penulis banyak menemui kesulitan, tetapi berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan tepat waktu. Dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, perlindungan, dan penyertaan – Nya yang diberikan sepanjang hidupku sampai pada detik ini. You are all for me.
2. Bapak Idrus Jus’at Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
3. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM. MPH Selaku Kepala Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul
4. Bapak Drs. Igg Wijasa, MARS Selaku Pembimbing Akademik pertama yang telah banyak meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan, semangat, saran dan nasehat dalam membimbing penyusunan penulisan Skripsi ini sampai selesai.
5. Ibu Yayah Karyanah, S.Sos, MM Selaku Pembimbing Akademik kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan,

membagi ilmunya yang berguna dalam penyusunan laporan Skripsi hingga selesai

6. Seluruh staff RS Pertamina Jaya atas keramahan, kerjasama dan bantuannya
7. Kepada kedua orang tuaku tersayang dan tercinta. Kakak dan adek – adekku. Ini semua kepersembahkan buat kalian. Kalian penyemangat dalam hidupku. Terimakasih telah membantu memberikan support baik secara moril dan doa restu sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga selalu sehat dan panjang umur. Love u my family's
8. Kekasihku Michael Pranoto Rgg terimakasih buat waktu, tenaga, tempat buat aku mencurahkan keluh kesah, doa, motivasi, dan semangat yang selalu kau berikan.
9. Persahabatan Bagai Kepompong, Suryani Ena, Triwindarwati, Fenny, Maria, Yanti atas dukungan dan kerjasamanya.
10. Semua teman – teman khususnya Kesmas angkatan 2009
11. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu per satu karena adanya keterbasan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan didalamnya dengan segala kerendahan hati penulis terbuka untuk menerima segala kritik dan saran. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus
2013

Maylin
a Sinaga _____
Pe
nulis